Institut de la statistique du Québec

s@voir.stat

Volume 8, numéro 2

Publications

- La publication « Compendium d'indicateurs de l'activité scientifique et technologique au Québec » paraîtra à la fin du mois de juin.
- Une publication sur la qualification des filières industrielles paraîtra à l'été 2008.
- Un rapport d'analyse des résultats de l'*Enquête sur l'innovation 2005* par filière industrielle au Québec paraîtra à l'automne 2008.

Prochain bulletin

Le numéro de septembre 2008 comparera la situation du Québec avec celles des autres provinces canadiennes et des États américains en matière d'investissements en capital de risque, de 1996 à 2007.

Données et *STI en bref*

Consultables sur notre site Web :

http://www.stat.gouv.qc.ca/savoir/

- Mise à jour des indicateurs sur les publications scientifiques en sciences naturelles et génie.

À venir

- Certaines statistiques de l'*Enquête sur l'innovation 2005*.

L'utilisation des services gouvernementaux en ligne au Québec

Points saillants

- En 2005, 59,0 % des citoyens de 18 ans et plus disposant d'une connexion Internet à domicile ont utilisé Internet soit pour effectuer des recherches de renseignements ou pour communiquer avec un gouvernement, ce qui constitue le taux d'utilisation le plus élevé parmi toutes les provinces canadiennes, la moyenne canadienne se situant à 54,6 %.
- Les principales activités en ligne relatives au gouvernement concernent la recherche de renseignements ayant trait au gouvernement (64,1 %), l'accès à des renseignements sur un programme ou un service gouvernemental (59,2 %) et le téléchargement d'un formulaire gouvernemental (49,2 %).
- 65,6 % des internautes à la maison ont déclaré avoir utilisé Internet pour communiquer avec le gouvernement fédéral, tandis que 58,2 % se sont branchés sur les sites Web du gouvernement du Québec et 15,6 % ont consulté le site Web d'au moins une administration municipale.
- La fréquence et le temps d'utilisation d'Internet par les utilisateurs des sites gouvernementaux en ligne sont de beaucoup supérieurs à ceux des autres utilisateurs d'Internet.
- 45,4 % des utilisateurs de services gouvernementaux en ligne ont commandé des produits et services par Internet; en comparaison, à peine 28,6 % des autres utilisateurs ont achété par Internet.

Table des matières

L'utilisation des services gouvernementaux en ligne au Québec 2
La demande pour les services gouvernementaux en ligne est-elle importante? Qui est l'utilisateur type? 2
Les prestations de services électroniques gouvernementales les plus utilisées 3
Le degré d'utilisation des services Web selon le niveau de gouvernement 4
À domicile, les internautes québécois sont les plus grands utilisateurs de services gouvernementaux en ligne 4
Répartition de la population totale du Québec âgée de 18 ans et plus selon l'utilisation d'Internet en 2005 5
Comportement des utilisateurs des sites gouvernementaux par rapport aux autres utilisateurs d'Internet à la maison 6
Préoccupations par rapport aux renseignements fournis aux gouvernements 6
Qu'en est-il de l'offre gouvernementale de l'administration publique québécoise? 7
Tableau récapitulatif des indicateurs en science, technologie et innovation 8

Québec

IMPORTANT NOTE CONCERNING THE FOLLOWING PAGES

THE PAGES WHICH FOLLOW HAVE BEEN FILMED TWICE IN ORDER TO OBTAIN THE BEST REPRODUCTIVE QUALITY

USERS SHOULD CONSULT ALL THE PAGES REPRODUCED ON THE FICHE IN ORDER TO OBTAIN A COMPLETE READING OF THE TEXT.

REMARQUE IMPORTANTE CONCERNANT LES PAGES QUI SUIVENT

LES PAGES SUIVANTES ONT ÉTÉ REPRODUITES EN DOUBLE AFIN D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE REPRODUCTION

LES UTILISATEURS DOIVENT CONSULTER TOUTES LES PAGES REPRODUITES SUR LA FICHE AFIN D'OBTENIR LA LECTURE DU TEXTE INTÉGRAL

Micromedia
ProQuest

789 East Eisenhower Parkway
PO Box 1346
Ann Arbor, MI 48106-1346 USA
Toll free: 1-800-521-0600
Fax: (734) 997-4247
Web: www.micromedia.ca

Institut de la statistique du Québec

Bulletin de l'économie du savoir

s@voir.stat

Juin 2008
Volume 8, numéro 3

Publications

- La publication « Compendium d'indicateurs de l'activité scientifique et technologique au Québec » paraîtra à la fin du mois de juin.
- Une publication sur la qualification des filières industrielles paraîtra à l'été 2008.
- Un rapport d'analyse des résultats de l'*Enquête sur l'innovation 2005* par filière industrielle au Québec paraîtra à l'automne 2008.

Prochain bulletin

Le numéro de septembre 2008 comparera la situation du Québec avec celles des autres provinces canadiennes et des États américains en matière d'investissements en capital de risque, de 1996 à 2007.

Données et *STI en bref*

Consultables sur notre site Web :

http://www.stat.gouv.qc.ca/savoir/

- Mise à jour des indicateurs sur les publications scientifiques en sciences naturelles et génie.

À venir

- Certaines statistiques de l'*Enquête sur l'innovation 2005*.

L'utilisation des services gouvernementaux en ligne au Québec

Points saillants

- En 2005, 59,0 % des citoyens de 18 ans et plus disposant d'une connexion Internet à domicile ont utilisé Internet soit pour effectuer des recherches de renseignements ou pour communiquer avec un gouvernement, ce qui constitue le taux d'utilisation le plus élevé parmi toutes les provinces canadiennes, la moyenne canadienne se situant à 54,6 %.
- Les principales activités en ligne relatives au gouvernement concernent la recherche de renseignements ayant trait au gouvernement (64,1 %), l'accès à des renseignements sur un programme ou un service gouvernemental (59,2 %) et le téléchargement d'un formulaire gouvernemental (49,2 %).
- 65,6 % des internautes à la maison ont déclaré avoir utilisé Internet pour communiquer avec le gouvernement fédéral, tandis que 58,2 % se sont branchés sur les sites Web du gouvernement du Québec et 15,6 % ont consulté le site Web d'au moins une administration municipale.
- La fréquence et le temps d'utilisation d'Internet par les utilisateurs des sites gouvernementaux en ligne sont de beaucoup supérieurs à ceux des autres utilisateurs d'Internet.
- 45,4 % des utilisateurs de services gouvernementaux en ligne ont commandé des produits et services par Internet; en comparaison, à peine 28,6 % des autres utilisateurs ont acheté par Internet.

Table des matières

L'utilisation des services gouvernementaux en ligne au Québec 2
La demande pour les services gouvernementaux en ligne est-elle importante? Qui est l'utilisateur type? 2
Les prestations de services électroniques gouvernementales les plus utilisées 3
Le degré d'utilisation des services Web selon le niveau de gouvernement 4
À domicile, les internautes québécois sont les plus grands utilisateurs de services gouvernementaux en ligne 4
Répartition de la population totale du Québec âgée de 18 ans et plus selon l'utilisation d'Internet en 2005 5
Comportement des utilisateurs des sites gouvernementaux par rapport aux autres utilisateurs d'Internet à la maison 6
Préoccupations par rapport aux renseignements fournis aux gouvernements 6
Qu'en est-il de l'offre gouvernementale de l'administration publique québécoise? 7
Tableau récapitulatif des indicateurs en science, technologie et innovation 8

Québec

L'utilisation des services gouvernementaux en ligne au Québec

Depuis quelques années déjà, les gouvernements de tous les niveaux (fédéral, provincial et municipal) multiplient les efforts en vue d'améliorer la qualité des services offerts à leur clientèle. Une bonne part des mesures prises sont consacrées au développement des services gouvernementaux en ligne. En plus des méthodes traditionnelles de prestations de services, les gouvernements offrent des prestations de services électroniques à partir d'Internet. Ces prestations de services peuvent être de type informationnel, interactionnel ou transactionnel et visent à permettre un accès facile et rapide à l'information et aux services gouvernementaux.

D'année en année, la prestation électronique de services publics (PESP) occupe une place grandissante dans l'offre de services gouvernementaux. Celle-ci permet de rendre les services publics accessibles à la population 24 heures par jour et 7 jours par semaine. La PESP modifie ainsi profondément la manière dont les citoyens communiquent avec les gouvernements pour avoir accès à des renseignements et à des services gouvernementaux.

Le présent bulletin analyse la demande de prestations électroniques de services gouvernementales de la part de la population en général de 18 ans et plus à partir des données de l'*Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet* (ECUI) réalisée par Statistique Canada en 2005.

La demande pour les services gouvernementaux en ligne est-elle importante? Qui est l'utilisateur type?

En 2005, 59,0 % des citoyens de 18 ans et plus disposant d'une connexion Internet à domicile ont utilisé Internet soit pour effectuer des recherches de renseignements ou pour communiquer avec un gouvernement. De tous ces individus, 52,9 % sont des hommes et 47,1 % sont des femmes. Plus de 50 % de ces personnes ont entre 25 et 44 ans et la plupart vivent dans un ménage unifamilial avec des enfants de moins de 18 ans (41,7 %) ou dans un ménage unifamilial sans enfant (39,2 %). Près de 55 % de ces individus ont un revenu familial de 60 000 $ et plus, tandis que 51,0 % possèdent un niveau d'études collégiales et 31,6 % détiennent un diplôme d'études universitaires. L'utilisation des services gouvernementaux en ligne varie donc selon le profil socioéconomique des individus.

D'un autre côté, les individus de 55 ans et plus représentent seulement 14,8 % de tous les utilisateurs de services électroniques gouvernementaux et uniquement 10,3 % des ménages d'une seule personne ont pris l'habitude d'utiliser ces services – on retrouve possiblement davantage de personnes vivant seules dans les personnes âgées. Les usagers dont le revenu familial est inférieur à 38 000 $ ne constituent que 23,1 % de la clientèle, alors qu'à peine 18,8 % des utilisateurs de la PESP proviennent de régions rurales.

Note méthodologique

Source de données

La plupart des données présentées dans ce bulletin proviennent de compilations spéciales effectuées à partir du fichier de microdonnées à grande diffusion de l'*Enquête canadienne sur l'utilisation de l'Internet* (ECUI) de Statistique Canada, réalisée en novembre et en décembre 2005.

Description de l'enquête

Cette enquête porte sur l'utilisation d'Internet par les individus. Elle remplace l'*Enquête sur l'utilisation d'Internet par les ménages* (EUIM), réalisée de 1997 à 2003, afin d'assurer une plus grande conformité avec les normes internationales.

Les données sont recueillies selon le lieu et la fréquence d'utilisation ainsi que selon différents facteurs socioéconomiques tels que l'âge, le genre de ménage, le revenu familial et la situation professionnelle.

La population cible inclut les résidants du Canada âgés de 18 ans et plus, à l'exclusion des résidants du Yukon, des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut, les pensionnaires des établissements, des personnes vivant dans les réserves indiennes et des membres à temps plein des Forces armées canadiennes. Il s'agit d'une enquête à participation volontaire. Les données ont été obtenues directement auprès des répondants. Cette enquête a été menée auprès de 30 466 répondants canadiens – dont 5 923 répondants pour le Québec – et le taux de réponse a été de 70,7 % au Canada et de 74,1 % au Québec.

Tableau 1

Utilisation d'Internet à des fins personnelles par les individus[1] disposant d'une connexion Internet à domicile pour accéder aux sites gouvernementaux[2] canadiens, selon différentes caractéristiques sociodémographiques, Québec, 2005

	Caractéristiques des individus qui ont cherché des renseignements ou communiqué avec un palier de gouvernement	Proportion des utilisateurs d'Internet à domicile qui accèdent aux sites gouvernementaux	Taux d'utilisation d'Internet à domicile à des fins personnelles
		%	
Sexe			
Hommes	52,9	62,5	53,5
Femmes	47,1	55,5	51,6
Groupe d'âge			
De 18 à 24 ans	14,2	51,0	76,6
De 25 à 34 ans	25,8	70,5	65,9
De 35 à 44 ans	25,4	60,5	67,0
De 45 à 54 ans	19,8	56,6	53,3
De 55 à 64 ans	10,8	53,5	40,6
65 ans et plus	4,0 E	50,4	15,0
18 ans et plus	100,0	59,0	52,5
Genre de ménage			
Ménage unifamilial avec enfants de moins de 18 ans	41,7	57,7	69,9
Ménage unifamilial sans enfants	39,2	57,7	46,0
Ménage d'une seule personne	10,3	63,5	31,8
Ménage multifamilial	8,8	66,5	63,2
Quintile de revenu familial			
21 000 $ et moins	9,2	53,2	28,6
De 21 001 $ à 37 999 $	13,9	56,1	36,9
De 38 000 $ à 59 999 $	22,2	58,4	53,6
De 60 000 $ à 85 999 $	29,3	59,0	69,1
86 000 $ et plus	25,4	63,8	75,6
Catégorie de travailleurs			
Employé du secteur public ou privé	76,9	60,8	62,8
Travailleur autonome	9,4	59,6	59,4
Niveau de scolarité			
Diplôme d'études secondaires ou moins	17,4	42,8	32,7
Diplôme d'études collégiales	51,0	60,2	60,1
Diplôme universitaire	31,6	71,4	77,0
Région			
Urbaine	81,2	59,8	56,4
Rurale	18,8	55,8	41,1

1. Les individus de 18 ans et plus.
2. Le gouvernement canadien comprend les paliers municipal, provincial et fédéral.
E. À utiliser avec prudence. Coefficient de variation se situant entre 16,6 % et 33,3 %.

Source : Statistique Canada, Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2005.
Compilation : Institut de la statistique du Québec.

Les prestations de services électroniques gouvernementales les plus utilisées

Les principaux avantages découlant de l'utilisation des technologies de l'information dans l'administration publique concernent, pour une bonne part, l'accessibilité de l'information et la disponibilité du service, la réduction de la durée des traitements et l'allègement administratif.

Lors de l'enquête de 2005, on a posé des questions portant sur l'obtention de renseignements sur le gouvernement canadien par les individus qui ont utilisé Internet à partir du domicile. Selon les résultats de l'enquête, les principales activités en ligne relatives au gouvernement concernent la recherche de renseignements ayant trait au gouvernement (64,1 %), l'accès à des renseignements sur un programme ou un service gouvernemental (59,2 %) et le téléchargement d'un formulaire gouvernemental (49,2 %).

Tableau 2

Utilisation d'Internet à domicile à des fins personnelles non commerciales par les individus[1], selon le type de demandes de renseignements sur le gouvernement canadien[2] et le sexe, Québec, 2005

	Hommes	Femmes	Total
		%	
Chercher des renseignements ayant trait au gouvernement	63,0	65,4	64,1
Accéder à des renseignements sur un programme ou un service gouvernemental	60,0	58,4	59,2
Télécharger un formulaire gouvernemental	48,6	49,9	49,2
Soumettre un formulaire rempli	28,4	26,0	27,3
Produire sa déclaration de revenus	30,3	22,8	26,8
Communiquer avec des ministères ou des fonctionnaires	18,2	16,3	17,3
Communiquer avec un représentant élu	3,5[E]	4,0[E]	3,7[E]
Donner une opinion durant une consultation gouvernementale en ligne	3,3[E]	F	2,3[E]

1. Les individus qui ont utilisé Internet à partir du domicile pour chercher des renseignements sur le gouvernement canadien ou pour communiquer avec celui-ci au cours des 12 derniers mois.
2. Le gouvernement canadien comprend les paliers municipal, provincial et fédéral.

E À utiliser avec prudence. Coefficient de variation se situant entre 16,6 % et 33,3 %.

F Trop peu fiable pour être publié.

Source : Statistique Canada, *Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet*, 2005.
Compilation : Institut de la statistique du Québec.

En général, les hommes utilisent proportionnellement un peu plus les services gouvernementaux que les femmes. L'élément qui distingue particulièrement les hommes des femmes est l'utilisation d'Internet pour la production de leurs déclarations de revenus. Ainsi, 30,3 % des hommes qui ont utilisé Internet à partir du domicile affirment produire leurs déclarations de revenus par Internet, alors que seulement 22,8 % des femmes disent le faire. Il est fort probable qu'il y a plus d'hommes que de femmes qui produisent habituellement les déclarations de revenus pour la famille.

Le degré d'utilisation des services Web selon le niveau de gouvernement

En 2005, parmi tous les utilisateurs de services gouvernementaux en ligne à partir d'une connexion Internet à domicile (59,0 % des internautes de 18 ans et plus ayant un accès Internet à la maison), 65,6 % ont déclaré avoir utilisé Internet pour communiquer avec le gouvernement fédéral, tandis que 58,2 % se sont branchés sur les sites Web du gouvernement du Québec et que 15,6 % ont fréquenté au moins une administration municipale à partir d'Internet. Les hommes sont toujours de plus grands utilisateurs de sites gouvernementaux que les femmes, peu importe le palier gouvernemental visité.

Si on analyse les données du point de vue de la population totale du Québec, ce sont 22,0 % des hommes et 18,6 % des femmes de 18 ans et plus qui ont visité des sites fédéraux à partir du domicile (19,4 % des hommes et 16,7 % des femmes ont communiqué avec l'administration provinciale, et 6,0 % des hommes et 3,7 % des femmes avec les administrations municipales).

Tableau 3

Utilisation d'Internet à domicile à des fins personnelles non commerciales par les individus[1] pour obtenir des renseignements ou communiquer avec le gouvernement, selon le palier de gouvernement et le sexe, Québec, 2005

	Hommes	Femmes	Total
		%	
Fédéral	34,9	30,7	65,6
Provincial	30,7	27,5	58,2
Municipal	9,6	6,1[E]	15,6

1. Les individus qui ont utilisé Internet à partir du domicile pour chercher des renseignements sur le gouvernement canadien ou pour communiquer avec celui-ci au cours des 12 derniers mois.

E À utiliser avec prudence. Coefficient de variation se situant entre 16,6 % et 33,3 %.

Source : Statistique Canada, *Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet*, 2005.
Compilation : Institut de la statistique du Québec.

À domicile, les internautes québécois sont les plus grands utilisateurs de services gouvernementaux en ligne

En 2005, 59,0 % des internautes québécois âgés de 18 ans et plus avaient utilisé Internet à partir du domicile pour rechercher des renseignements sur les gouvernements ou pour communiquer avec un représentant, ce qui constitue le taux d'utilisation le plus élevé parmi toutes les provinces canadiennes, la moyenne canadienne se situant à 54,6 %.

Par contre, puisque le taux de connexion Internet à domicile est d'à peine 52,5 % au Québec, soit le taux le plus faible avec les provinces maritimes (52,6 %), le taux d'utilisation des services gouvernementaux en ligne par l'ensemble des adultes québécois (31,0 %) demeure inférieur à la moyenne canadienne (33,3 %). Comme les questions sur le gouvernement en ligne

ont été posées seulement aux individus qui utilisent Internet à partir du domicile, l'information sur l'utilisation des services gouvernementaux en ligne à partir de d'autres lieux d'accès (travail, école, bibliothèque, etc.) n'est pas disponible.

Tableau 4

Activités sur Internet des individus[1] disposant d'une connexion Internet à domicile, selon la recherche de renseignements sur un gouvernement ou la communication avec un gouvernement, Québec, autres provinces et Canada, 2005

	Recherche de renseignements sur les gouvernements	Communiquer avec les gouvernements	Les deux
	%		
Canada	52,0	22,6	54,6
Québec	56,1	26,1	59,0
Alberta	49,2	21,1	51,1
Colombie-Britannique	53,2	23,3	55,8
Manitoba et Saskatchewan	45,5	19,6	48,5
Ontario	51,6	20,9	54,0
Provinces de l'Atlantique	49,7	26,4	53,6

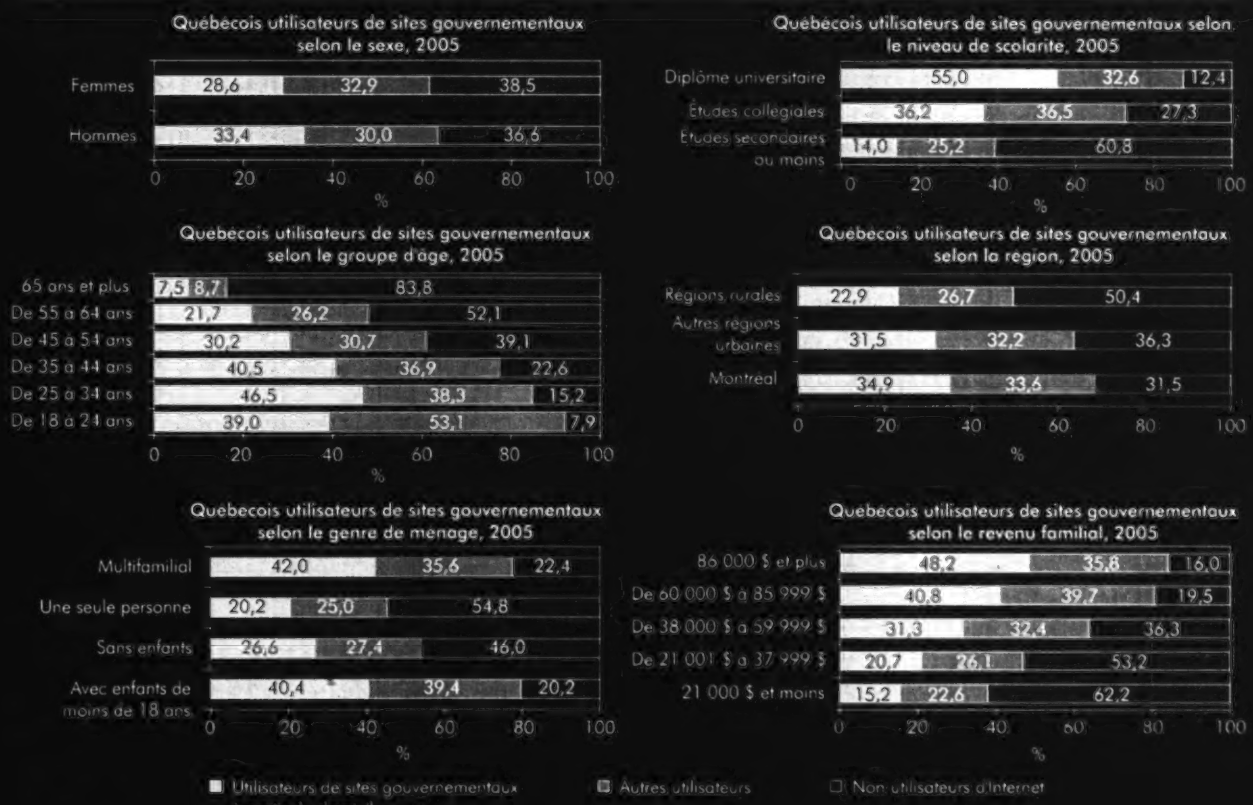
1. Les individus de 18 ans et plus qui ont utilisé Internet à partir du domicile.

Source : Statistique Canada, Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2005.
Compilation : Institut de la statistique du Québec.

Répartition de la population totale du Québec âgée de 18 ans et plus selon l'utilisation d'Internet en 2005

Figure 1

Répartition de la population totale du Québec âgée de 18 ans et plus selon l'utilisation d'Internet – sites gouvernementaux, autres utilisateurs et non utilisateurs – et certaines caractéristiques socioéconomiques, 2005



Source : Statistique Canada, Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2005.
Compilation : Institut de la statistique du Québec.

ont été posées seulement aux individus qui utilisent Internet à partir du domicile, l'information sur l'utilisation des services gouvernementaux en ligne à partir de d'autres lieux d'accès (travail, école, bibliothèque, etc.) n'est pas disponible.

Tableau 4

Activités sur Internet des individus[1] disposant d'une connexion Internet à domicile, selon la recherche de renseignements sur un gouvernement ou la communication avec un gouvernement, Québec, autres provinces et Canada, 2005

	Recherche de renseignements sur les gouvernements	Communiquer avec les gouvernements	Les deux
	%		
Canada	52,0	22,6	54,6
Québec	56,1	26,1	59,0
Alberta	49,2	21,1	51,1
Colombie-Britannique	53,2	23,3	55,8
Manitoba et Saskatchewan	45,5	19,6	48,5
Ontario	51,6	20,9	54,0
Provinces de l'Atlantique	49,7	26,4	53,6

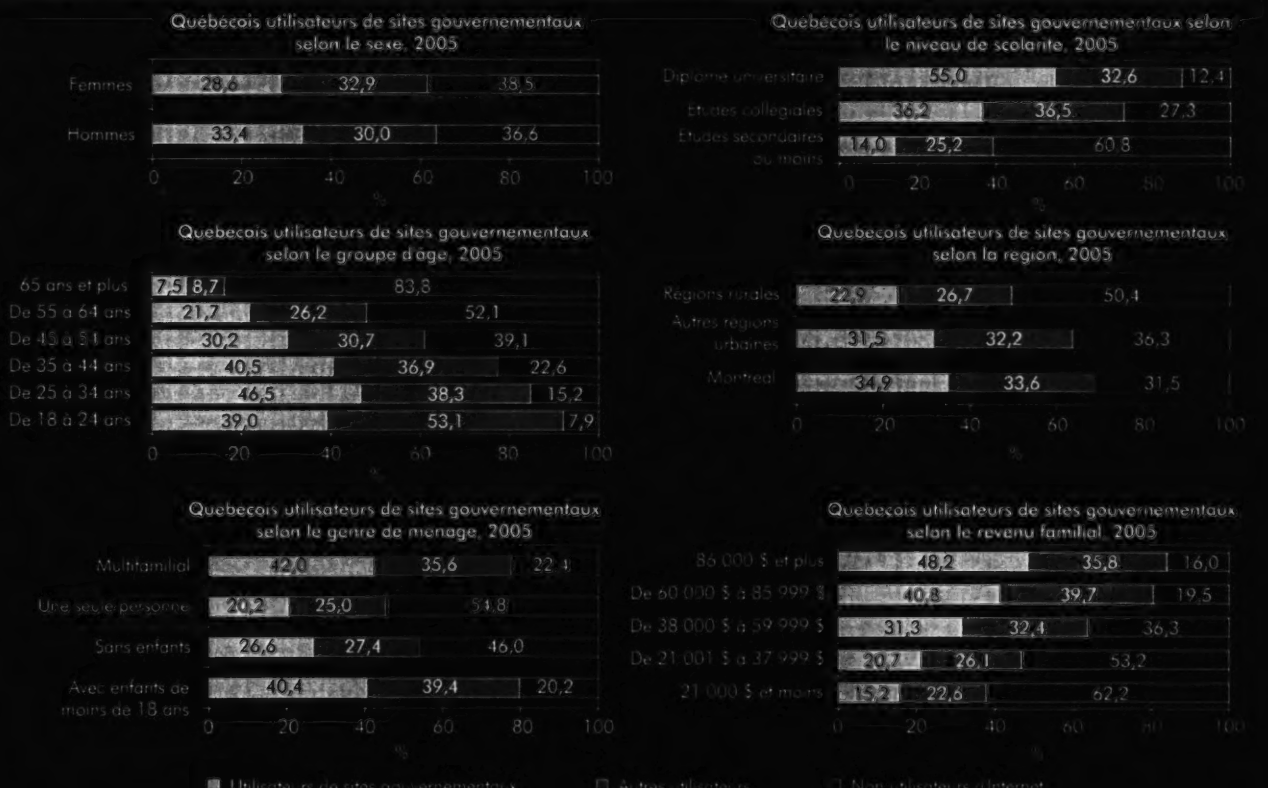
1. Les individus de 18 ans et plus qui ont utilisé Internet à partir du domicile.

Source : Statistique Canada, Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2005.
Compilation : Institut de la statistique du Québec.

Répartition de la population totale du Québec âgée de 18 ans et plus selon l'utilisation d'Internet en 2005

Figure 1

Répartition de la population totale du Québec âgée de 18 ans et plus selon l'utilisation d'Internet – sites gouvernementaux, autres utilisateurs et non utilisateurs – et certaines caractéristiques socioéconomiques, 2005



Source : Statistique Canada, Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2005.
Compilation : Institut de la statistique du Québec.

Les questions concernant la recherche de renseignements sur le gouvernement canadien et la communication avec un représentant ont été posées aux individus qui ont utilisé Internet au domicile seulement. Par conséquent, le groupe des « autres utilisateurs » pourrait comprendre des personnes ayant consulté des sites gouvernementaux à partir d'un accès Internet se situant ailleurs qu'au domicile – lieu de travail, école, bibliothèque ou autres endroits (9,9 % des individus ont utilisé Internet à partir d'un endroit autre que le domicile).

Comme on peut le constater à la lecture des graphiques (figure 1), les plus grands utilisateurs de sites Web gouvernementaux à partir du domicile par profil socioéconomique sont les individus possédant un diplôme universitaire (55,0 %), les familles disposant d'un revenu de 86 000 $ et plus (48,2 %), les personnes de 25 à 34 ans (46,5 %), les ménages multifamiliaux (42,0 %), les employés du secteur privé ou public (38,2 %), les individus habitant la région de Montréal (34,9 %), les célibataires (34,2 %) et les hommes (33,4 %).

Comportement des utilisateurs des sites gouvernementaux par rapport aux autres utilisateurs d'Internet à la maison

On dénote de grandes différences entre les utilisateurs d'Internet qui accèdent aux sites gouvernementaux à partir du domicile et les autres utilisateurs d'Internet à domicile qui n'utilisent pas les services gouvernementaux en ligne. Ainsi, en 2005, 66,8 % des utilisateurs de sites gouvernementaux ont une expérience d'Internet de 5 ans et plus; toutefois, 48,5 % seulement des autres utilisateurs d'Internet n'ayant pas visité de sites gouvernementaux ont le même nombre d'années d'expérience (51,5 % de ceux-ci ont moins de 5 ans d'expérience d'utilisation). Le nombre d'années d'utilisation d'Internet semble donc avoir un impact sur l'habitude d'utilisation des sites gouvernementaux en ligne.

De même, la fréquence et le temps d'utilisation d'Internet par les utilisateurs des sites gouvernementaux en ligne sont de beaucoup supérieurs à ceux des autres utilisateurs d'Internet. Par exemple, 68,8 % des usagers de services gouvernementaux en ligne utilisent Internet au moins une fois par jour et 47,9 % le font pendant 5 heures et plus chaque semaine, tandis que 51,4 % des autres utilisateurs y accèdent tous les jours et que 34,3 % d'entre eux passent au moins 5 heures par semaine sur Internet.

Par ailleurs, 45,4 % des utilisateurs de sites gouvernementaux en ligne ont commandé des produits et services par Internet; en comparaison, à peine 28,6 % des autres utilisateurs ont acheté par Internet. En outre, 35,9 % des utilisateurs de sites gouvernementaux ont payé leurs commandes directement par Internet, ce qui est le cas pour seulement 22,2 % des autres utilisateurs.

Préoccupations par rapport aux renseignements fournis aux gouvernements

La plupart des Québécois (71,8 %) se sont dits très préoccupés ou préoccupés par la protection des renseignements personnels et la sécurité sur Internet lors de l'*Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet* (ECUI) de Statistique Canada réalisée en 2005. Dans cette enquête, deux questions portaient tout

Tableau 5

Type d'utilisateurs[1] d'Internet selon certaines caractéristiques d'utilisation d'Internet à partir du domicile, Québec, 2005

	Utilisateurs de sites gouvernementaux	Autres utilisateurs
	%	
Nombre d'années d'utilisation		
5 ans et plus	66,8	48,5
Nombre de fois par mois		
Au moins 1 fois par jour	68,8	51,4
Nombre d'heures d'utilisation par semaine		
5 heures et plus	47,9	34,3
Connexion haute vitesse	77,5	69,6
Commandes de produits et services	45,4	28,6
Paiement en direct de commandes	35,9	22,2

1. Les individus de 18 ans et plus qui ont utilisé Internet à partir du domicile.

Source : Statistique Canada, Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2005.
Compilation : Institut de la statistique du Québec.

particulièrement sur la communication des renseignements financiers et non financiers personnels par Internet aux ministères et organismes gouvernementaux.

Peu importe que ce soit pour la communication de renseignements personnels financiers ou non financiers, les personnes qui utilisent Internet à la maison mais n'accèdent pas aux services gouvernementaux en ligne sont davantage « très préoccupées » (renseignements financiers : 43,2 % et renseignements non financiers : 32,0 %) que les internautes à domicile qui font usage aussi des prestations de services électroniques gouvernementales (renseignements financiers : 40,0 % et renseignements non financiers : 28,0 %). Comme les usagers de sites gouvernementaux utilisent Internet de manière plus fréquente et pendant de plus longues périodes, il semble que leur expérience d'Internet fait en sorte qu'ils ont une meilleure connaissance des risques et font davantage confiance à la transmission d'information par voie électronique.

Qu'en est-il de l'offre gouvernementale de l'administration publique québécoise?

Selon l'*Enquête sur l'adoption du commerce électronique et de la technologie au sein de l'administration publique québécoise* de 2005, 98,0 % des ministères et organismes avaient un site Web permettant de diffuser de l'information et de présenter leurs produits et services.

En 2007, tous les ministères et organismes sont présents sur le Web, à partir de leur propre site Web ou par l'entremise d'une tierce partie, pour offrir des services de type informationnel (communication unidirectionnelle d'information publique). De plus, 64,0 % d'entre eux permettent d'effectuer de la recherche d'information et de documents, de recevoir des demandes d'information et d'y répondre (communication bidirectionnelle). La clientèle peut aussi être consultée et, dans certains cas, des outils de simulation et de calcul sont disponibles.

Le tiers des ministères et organismes autorisent la transmission de documents électroniques et le paiement en ligne. Puisqu'il s'agit de transmettre des renseignements personnels et confidentiels, ce type de prestation nécessite des mesures de sécurité permettant l'identification et l'authentification des usagers (renouvellement de permis, paiement de taxes, demande d'aide financière, etc.). En 2007, 65,3 % des ministères et organismes interrogés ont déclaré utiliser un logiciel ou matériel d'authentification pour les usagers externes et 86,0 % ont recours à un système de communication client-serveur sécurisé (exemple SSL ou SHTPP).

Le développement de la prestation électronique de services en ligne permet, entre autres, l'amélioration des services offerts à leurs clientèles, l'automatisation des tâches manuelles et répétitives, la diminution du nombre d'erreurs et de rejets, la mise à jour rapide des programmes, l'augmentation des volumes de transactions et la diminution des coûts de transactions.

Indicateurs en science, technologie et innovation

	Unité	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Dépenses intérieures brutes au titre de la R-D (DIRD)	M$	4 355	4 918	5 719	6 417	6 747	6 992	7 219	7 275	
Ratio DIRD/PIB	ratio	2,22	2,33	2,54	2,77	2,79	2,79	2,75	2,67	
DIRD par habitant	$	597	672	777	868	906	933	956	957	
Dépenses intérieures brutes au titre de la R-D selon le secteur d'exécution										
État (DIRDET)	% de DIRD	7,3	6,9	7,8	7,5	7,7	6,4	6,2	7,4	
Entreprises commerciales (DIRDE)	% de DIRD	63,5	62,0	63,7	64,8	61,4	59,8	59,8	57,5	
Enseignement supérieur (DIRDES)	% de DIRD	29,3	31,2	28,5	27,7	30,8	33,8	33,9	35,1	
Dépenses intérieures brutes au titre de la R-D selon le secteur de financement										
État (DIRDET)	% de DIRD	17,5	18,7	19,0	20,6	21,2	22,2	21,5	22,6	
Entreprises commerciales (DIRDE)	% de DIRD	56,5	55,3	56,9	57,3	55,1	54,3	53,8	51,8	
Enseignement supérieur (DIRDES)	% de DIRD	15,8	16,4	14,6	12,4	13,5	14,3	15,6	16,2	
Organisations privées sans but lucratif (OSBL)	% de DIRD	2,0	1,9	1,7	2,3	2,5	2,4	2,2	2,2	
Étranger	% de DIRD	8,2	7,7	7,8	7,5	7,6	6,8	6,9	7,2	
Chercheurs affectés à la R-D industrielle	n	16 503	17 888	20 787	21 872	22 908	23 248	23 687	24 250	
Brevets de l'USPTO										
Inventions brevetées à l'USPTO	n	599	653	741	763	808	815	804	714	832
Brevets d'invention de l'USPTO détenus	n	687	793	980	1 042	1 033	1 047	1 041	877	877
Brevets d'invention de l'USPTO détenus dans les TIC	n	149	236	366	411	360	397	459	360	328
Publications scientifiques	n	7 160	7 106	7 098	6 807	6 951	7 653	8 174	8 716	8 540
Informatisation des ménages										
Taux d'informatisation des ménages	%	38,4	42,2	44,8	51,1	56,7	59,5	61,4	65,7	
Taux de branchement à Internet	%	15,6	24,3	33,0	41,0	46,0	48,1	50,0	55,5	
Dépenses totales des ménages pour les TIC	M$	986,8	1 061,6	1 380,3	1 556,3	1 622,2	1 709,2	2 020,2	2 255,0	
Exportations manufacturières par niveau technologique										
Haute technologie	M$	14 026	15 939	23 328	19 682	17 093	16 740	15 971	16 379	15 246
Total manufacturier	M$	53 577	57 540	69 101	65 887	63 446	59 517	63 451	65 062	69 872
Importations manufacturières par niveau technologique										
Haute technologie	M$	15 981	18 497	20 423	17 458	15 570	15 162	16 184	17 112	16 430
Total manufacturier	M$	47 427	51 560	55 541	52 040	52 376	51 980	55 912	59 798	62 514
Exportations du secteur des TIC	M$	7 069	8 178	13 529	6 976	5 034	4 605	5 271	5 290	4 398
Importations du secteur des TIC	M$	10 568	11 628	13 253	10 036	8 638	8 137	9 484	9 875	9 003
Capital de risque										
Investi	M$	617	800	1534	1010	697	539	517	551	600
Entreprises financées	n	433	409	455	317	317	308	234	262	178

Sources : Statistique Canada, Estimations des dépenses canadiennes au titre de la recherche et du développement (DIRD), Canada, 1994 à 2005p, et selon les provinces, 1994 à 2003 (88F0006XIF), décembre 2005; Comptes économiques provinciaux (13-213-PPB), novembre 2005.
United States Patents and Trademark Office (USPTO), données compilées par l'Observatoire des sciences et des technologies (OST).
Thomson ISI, *Science Citation Index Expanded*, données compilées par l'Observatoire des sciences et des technologies (OST).
Statistique Canada, Enquête sur les dépenses des ménages; Thomson Financial (VC Reporter), Avril 2008.

Ce numéro de *S@voir stat* est réalisé par :
Pierre-Paul Perron, économiste
pierre-paul.perron@stat.gouv.qc.ca

Prochain bulletin :
Pascasie Nikuze, économiste
pascasie.nikuze@stat.gouv.qc.ca

Sous la coordination de :
Line Lainesse, économiste
Direction des statistiques de l'économie du savoir et Observatoire de la culture et des communications
Institut de la statistique du Québec
200, chemin Sainte-Foy, 3e étage
Québec (Québec) G1R 5T4

La version PDF de ce bulletin est consultable sur le site Web de l'Institut à l'adresse suivante : www.stat.gouv.qc.ca/savoir

Téléphone : 418 691-2408 ou 1 800 463-4090 (sans frais)
Télécopieur : 418 643-4129

Dépôt légal
Bibliothèque et Archives Canada
Bibliothèque et Archives nationales du Québec
2e trimestre 2008

ISSN 1492-899X (version imprimée)
ISSN 1715-6432 (en ligne)

© Gouvernement du Québec, Institut de la statistique du Québec, 2005.

Institut de la statistique Québec